

サントリーパブリシティサービス株式会社

会社案内

Company Brochure

SPS

SUNTORY PUBLICITY SERVICE

Company Message

現場力を磨き続け 新たな価値の創造を

60年前、わたしたちはサントリービール武蔵野工場※で案内業務を開始し、1983年に、サントリーパブリシティサービス株式会社を設立しました。音楽ホール・美術館・企業施設での案内業務で培ったノウハウを活かして、施設の総合案内や受付、コールセンターなどの受託ビジネスを展開しました。今ではイベントプロデュースや施設見学のコンサルティング業務、各種研修やワークショップなどの人財育成にまで事業を拡大しています。

また1986年には、サントリーホール開館を機に音楽ホールでの接客サービスを開始、2005年には公共のホールや美術館などの指定管理事業に進出し、今では全国50ヵ所の文化施設の運営に携わっています。

「人」「企業」「文化」を軸に様々な事業を展開しているなかで、わたしたちが心がけているのはお客様に寄り添い、お客様の期待を超えて、笑顔や感動をお届けすることです。お客様と真摯に向き合い、強みである現場力を磨き続け、変化を見据えて新たな価値を生み出します。わたしたちは「笑顔・活気・潤いを生み出し、豊かな心が溢れる社会を創造する」ことに、挑戦し続けてまいります。

※現名称:サントリー〈天然水のビール工場〉東京・武蔵野

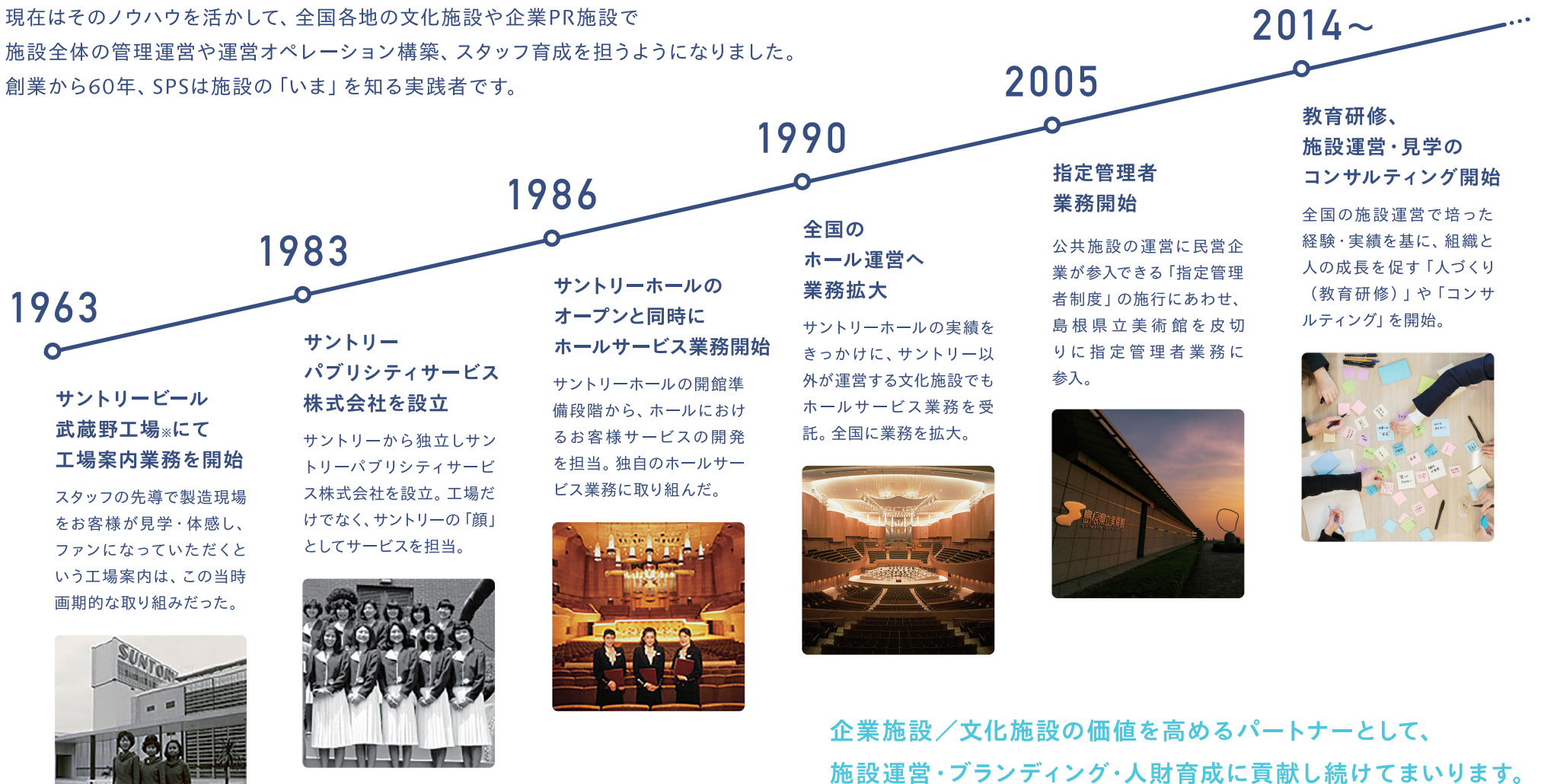


Index

- P.04 > SPSの歴史
- P.05 > わたしたちの強み
- P.06 > 施設運営実績
- P.07 > わたしたちのサービス
- P.08 > ー 企業施設の運営
- P.09 > ー 文化施設の運営
- P.10 > ー 施設運営コンサルティング
- P.11 > ー 人財育成コンサルティング
- P.12 > ー プロモーション支援・CSR活動
- P.13 > SPSサービス憲章 OUR CREDO
- P.14 > 企業概要

SPSの歴史

1963年、サントリービール武蔵野工場※の開設を機に工場案内業務を開始し、現在はそのノウハウを活かして、全国各地の文化施設や企業PR施設で施設全体の管理運営や運営オペレーション構築、スタッフ育成を担うようになりました。創業から60年、SPSは施設の「いま」を知る実践者です。



※現名称:サントリー〈天然水のビール工場〉東京・武蔵野

わたしたちの強み

サントリーグループで60年間、企業施設や公共文化施設を通じて、ブランディングや地域共生に取り組んでまいりました。

強み
01

**60年の歴史、
全国80カ所**の施設運営実績。
人・企業・文化を軸としたノウハウで
組織運営を実践しています。



音楽ホールなどの文化施設、企業ミュージアムや展示場などの企業PR施設にも展開し、北海道から熊本まで全国各地の施設運営に携わっています。

強み
02

企業・自治体の
パートナーとして、
伴走型支援で
事業を成功に導きます。



施設や組織が抱える悩みを自分ごととして捉え、調査からプロジェクト管理まで一気通貫でサポートし、実践者だからこそわかる実現可能な解決策を提案します。

強み
03

**徹底した
お客様志向**で、
クライアントの期待を超える
価値共創を実現します。



60年間の豊富な経験で培った客観的な視点と、積み重ねたノウハウで、施設や組織の持続可能な未来を共に考え、共に創出します。

全国80ヵ所の施設運営実績

全国80ヵ所の運営実績を活かし
施設・企業・地域の活性化に貢献します。

企業施設

工場



サントリー〈天然水のビール工場〉サントリー山崎蒸溜所
東京・武蔵野



貸館施設



一般社団法人
ナレッジキャピタル



サントリー研修センター
夢たまご

商業施設



東武タワー
スカイツリー株式会社



サントリーホールディングス株式会社
田町オフィス

企業受付

文化施設

劇場



新国立劇場

コンサートホール



サントリーホール

美術館



島根県立美術館

図書館



山梨県立図書館

複合文化施設



大和市文化創造拠点シリウス
：やまと芸術文化ホール



茨木市文化・子育て複合施設
「おにクル」

◎施設運営の設計・人づくり

サントリーホールディングス株式会社
サントリー食品インターナショナル株式会社
サントリー株式会社
井筒まい泉株式会社
独立行政法人都市再生機構(UR都市機構)
大和ハウス工業株式会社
セイコーウオッチ株式会社
株式会社中村屋
ホンダ開発株式会社
森永乳業株式会社
常盤興産株式会社
高崎芸術劇場
愛知県芸術劇場
福井県立音楽堂「ハーモニーホールふくい」
水戸芸術館
久留米シティプラザ
磐田市民文化会館「かたりあ」
りゅうとびあ新潟市民芸術文化会館
ふくやま芸術文化ホール リーデンローズ
東京ステーションギャラリー
(公益財団法人東日本鉄道文化財団)

<指定管理施設>

やまざん県民ホール(山形県総合文化芸術館)
江戸川区総合文化センター
千代田区立千代田図書館
IKE・Bizとしま産業振興プラザ
小金井 宮地楽器ホール(小金井市民交流センター)
ミュージアム川崎シンフォニーホール
大和市文化創造拠点シリウス：やまと芸術文化ホール
岡崎市シンビックセンター
枚方市総合文化芸術センター
大阪市中央公会堂
大阪市立こども文化センター
大阪市立総合生涯学習センター
大阪市立男女共同参画センター中央館「クレオ大阪中央」
茨木市文化・子育て複合施設「おにクル」
山梨県民文化ホールいわくに「シンフォニア岩国」
山梨県立美術館・山梨県立文学館 山梨県芸術の森公園
山梨県立図書館
島根県立美術館
山口県立美術館
山口県立萩美術館・浦上記念館

◎文化施設

サントリーホール
サントリー美術館
札幌コンサートホール Kitara
札幌文化芸術劇場 hitaru
世田谷パブリックシアター
東急Bunkamura
東京オペラシティ コンサートホール「タケミツメモリアル」
新国立劇場
国立能楽堂
NHKホール

よみうり大手町ホール
第一生命ホール
ヤマハホール
トッパンホール
めぐろパーシモンホール
武蔵野市民文化会館
東京文化会館
府中の森芸術劇場
京都市京セラ美術館
国立文楽劇場
兵庫県立芸術文化センター
神戸文化ホール
パナソニック 汐留美術館
TOTOギャラリー・間
東京オペラシティ アートギャラリー

<企業PR・商業施設>

リニア・鉄道館(東海旅客鉄道株式会社)
賃貸住宅体験館「D-roomプラザ館」(大和ハウス工業株式会社)
大和ハウス工業株式会社 総合技術研究所
大和ハウスグループみらい価値共創センター
三井不動産商業マネジメント株式会社
大和ハウスリアルティマネジメント株式会社
東京ガスファシリティーサービス株式会社
東京ガス不動産株式会社
東武タワースカイツリー株式会社
東武タウンソラマチ株式会社
阪急阪神ビルマネジメント株式会社

<企業受付・貸会議室>

サントリーホールディングス株式会社
サントリー研修センター夢たまご
サントリー興産株式会社
株式会社サンシャインシティ
一般社団法人ナレッジキャピタル
株式会社KMO

◎企業施設

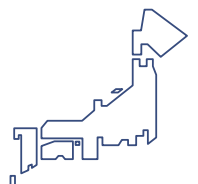
<工場見学>

サントリー〈天然水のビール工場〉東京・武蔵野
サントリー白州蒸溜所
サントリー天然水 南アルプス白州工場
サントリー登美の丘ワイナリー
サントリー〈天然水のビール工場〉京都
サントリー山崎蒸溜所
サントリー九州熊本工場
サントリー天然水 北アルプス信濃の森工場
サントリー天然水 奥大山ブナの森工場

<コールセンター運営>

サントリーホールディングス株式会社
サントリー株式会社
ハーゲンダッツジャパン株式会社

※2024年1月時点



わたしたちのサービス

企業施設の運営

企業ブランド価値の向上と
ファンづくりを実現します

→ P.08

文化施設の運営

施設の賑わいを生み
社会・地域の活性化に貢献します

→ P.09

施設運営コンサルティング

全国80カ所の施設運営で培った現場力を
よりよい施設づくりにお役立ていただけます

→ P.10

人財育成コンサルティング

豊富な施設運営の経験を活かし
組織と人の成長をサポートします

→ P.11

プロモーション支援・CSR活動

賑わい・笑顔・次世代の育成
ニーズに合わせた企画・運営で活気のある場をつくります

→ P.12

企業施設の運営



企業ブランド価値の向上と ファンづくりを実現します

施設見学や企業PRを目的とした企業施設は、情報伝達のみとしてだけでなく、新たなブランド価値の創出やステークホルダーとの関係強化につながる場所として注目されています。

SPSは、施設運営における様々な顧客接点のシーンに合わせて最適なアウトプットをご提供。わかりやすく魅力的に情報やメッセージを伝えるコミュニケーション。

ブランド価値の向上や地域活性化につながる企画、企業活動の改善に直接つながる分析調査など、顧客接点のシーンに合わせた様々なサービスで企業のファンづくりに貢献します。

実績例

- ▶ 工場見学施設
- ▶ 企業PR施設
- ▶ インフォメーション
- ▶ コンシェルジュ
- ▶ 企業受付
- ▶ 貸館・会議室運営
- ▶ ショップ運営
- ▶ コールセンター



企業施設の 運営・サービス

サービス

- ◎施設見学案内(ガイドツアー)
- ◎受付・レセプション
- ◎インフォメーション・コンシェルジュ
- ◎ショップ運営
- ◎電話受付(入電・架電)
- ◎メール・SNS対応

企画・サポート

- ◎広報・営業・CSR活動支援
- ◎イベント企画・運営
- ◎販促物・Webサイト制作
- ◎商品開発
- ◎人材育成・次世代育成
- ◎顧客調査・分析・改善提案

事務・管理

- ◎貸館・会議室運営
- ◎設備・備品管理
- ◎発注・仕入・在庫管理

文化施設の運営



施設の賑わいを生み 社会・地域の活性化に貢献します

音楽ホールや美術館などの文化施設は、近年では文化振興にとどまらずまちづくり・観光事業などと連携した活動が求められています。

SPSはサントリーホールなどの施設運営で培った高品質なサービスや公立文化施設の指定管理者業務で培った高い専門性と確かな運営力でお客様サービスから施設運営・事業企画・広報まで施設の総合的なプロデュースを実現。

文化施設の運営を通じて

人々の豊かな生活と地域の活性化に貢献します。

実績例

- ▶ コンサートホール
- ▶ 劇場・シアター
- ▶ 美術館
- ▶ 指定管理者制度を導入した公立文化施設
(コンサートホール・美術館・複合施設・図書館)



文化施設の トータル運営

企画運営

- ◎運営設計・プロデュース
- ◎地域活性化事業（イベント・公演・式典）
- ◎広報・宣伝
- ◎自主事業

サービス

- ◎受付・レセプション・看視
- ◎チケット関連業務
- ◎ショップ運営・関連業務
- ◎電話・メール・SNS対応
- ◎事務局業務（友の会など）

運営管理

- ◎貸ホール・貸館・会議室
- ◎建物・設備の運用
- ◎情報セキュリティ
- ◎自主事業実施

わたしたちのサービス③

施設運営 コンサルティング



全国80カ所の施設運営で培った現場力を
よりよい施設づくりにお役立ていただけます

施設運営のコンセプト設計から
施設としてのコミュニケーションデザインまで
様々なテーマで伴走いたします。
スタッフのスキルアップ支援から運営ルールの構築
設備や館内サインの配置に至るまで
全国80カ所の運営実績に裏付けられた
確かな現場デザイン力で顧客視点に立ち
皆様と訪れる方をつなぎ“施設が目指す姿”の具現化に貢献します。

施設運営・
施設見学の
コンサルティング

運営サポート

- ◎運営コンセプト策定
- ◎受入・予約オペレーションルール策定
- ◎人員配置・モデルローテーション構築
- ◎危機管理体制・方針の提案

品質・人財サポート

- ◎採用要件の検討
- ◎初期研修～OJTのプログラム立案・実施
- ◎チームビルディング施策の提案
- ◎覆面調査・品質チェック
- ◎先輩社員とのメンター面談や
後輩指導ノウハウの提案

支援例

- ▶ 企業PR施設・企業ミュージアム
- ▶ 住宅メーカー
- ▶ 食品メーカー
- ▶ 精密機械メーカー



施設・設備サポート

- ◎他施設調査
- ◎顧客動線や設備設置の提案
- ◎記念品などの商品開発提案
- ◎予約システム開発
- ◎WebサイトやSNSなどの
デジタルコミュニケーションのデザイン



人財育成 コンサルティング



豊富な施設運営の経験を活かし 組織と人の成長をサポートします

「研修をやっても効果がみられない」「社員の自発性が足りない」「会社の風土を変えたい」
企業や組織が抱える人財育成やチームビルディングの“お悩み”に
わたしたちの「人づくり」プログラムがお応えします。
SPSの「人づくり」は徹底したヒアリング・調査により
課題を浮き彫りにすることからスタート。
職位や雇用形態に合わせ、適切な方策や育成プランを立案します。
さらに、全国80カ所の施設で経験を積み現場を知り尽くした講師陣が年間を通してサポート。
主体性を持って考動できる『組織と人』の成長を支援します。

研修例

- ▶ ビジネスキャリア
- ▶ チームマネジメント
- ▶ コミュニケーションスキル
- ▶ プレゼンテーションスキル
- ▶ ビジネスマナー
- ▶ 接客マナー
- ▶ クレーム対応 など

支援例

- ▶ 食品メーカー
- ▶ 飲食チェーン
- ▶ 不動産法人
- ▶ 医療法人
- ▶ 自治体 など

人財育成
プロデュース

企画

- ◎課題抽出・ニーズ深掘り
- ◎育成プラン立案
- ◎プログラム開発

運営

- ◎研修講師
- ◎講師サポート
- ◎事務局

サポート

- ◎実施結果報告
- ◎分析・改善提案
- ◎個別フォローアップ
- ◎覆面調査



プロモーション支援・CSR活動



賑わい・笑顔・次世代の育成 ニーズに合わせた企画・運営で活気のある場をつくります

「もっと人々が集う場所にしたい」「もっと笑顔にしたい」

「もっと愛着をもってもらいたい」

企業や施設、地域のニーズに

『つなげる』『伝える』『育てる』を切り口とした

100以上の企画でお応えします。

全国80カ所の現場で磨かれた、これらの多彩なラインナップを

ニーズや課題に合わせてカスタマイズし、運営も含めてトータルでご提供。

企業と地域の成長・発展に貢献します。

企画例

- ▶ 集客・ファンづくり
ミニコンサート・広場イベント・製品説明・展示会
飲料提供イベント・各種式典・セレモニー
- ▶ ガイドツアー
施設案内・地域案内
- ▶ 次世代育成
体験型ワークショップ・環境教育プログラム
文化・芸術教育プログラム

支援例

- ▶ 企業・団体
- ▶ 自治体・文化施設
- ▶ 企業施設・商業施設
- ▶ サステナビリティ活動支援
(出張授業・森と水の学校)

プロモーション支援・
CSR活動の
トータル
プロデュース

企画

- ◎課題抽出・ニーズ深掘り
- ◎企画・コンセプト立案
- ◎広報・宣伝・制作
- ◎備品手配
- ◎協力・提携先調整

運営

- ◎運営統括
- ◎顧客サービス
- ◎顧客満足度調査
- ◎会場設営
- ◎安全管理

サポート

- ◎実施結果報告
- ◎分析・改善提案



SPSサービス憲章 OUR CREDO

当社が積み上げてきたサービスを従業員が共有できるよう集約したものが、サントリーパブリシティサービスの「OUR CREDO ～SPSサービス憲章～」です。「CREDO」の実践こそが、質の高いサービスを継承し、創造していくことにつながっています。



企業理念

ビジョン

Our Vision

笑顔・活気・潤いを
生み出し、豊かな心が溢れる
社会を創造します

ミッション

Our Mission

人を育て、人と文化・
人と地域・人と企業をつなぎ、
新たな価値共創に挑戦する

バリュー

Our Values

役に立ち、喜びを分かち合う
個性の違い、多様性を認め合う
変化を楽しみ、変革に挑む

3つのモットー

- ・私たちは、プロフェッショナルとしての誇りを持っています。
- ・私たちは、笑顔の力を知っています。
- ・私たちは、サービスの答えがひとつではないことを知っています。

18のスタンダード

- | | | | |
|----------|-----------|--------|-----------|
| 01 想像力 | 06 プロ意識 | 11 完遂力 | 15 チームワーク |
| 02 傾聴力 | 07 適応力 | 12 安全 | 16 向上心 |
| 03 笑顔 | 08 専門知識 | 13 探究心 | 17 身だしなみ |
| 04 即応力 | 09 ロイヤリティ | 14 素直さ | 18 真面目さ |
| 05 状況判断力 | 10 責任感 | | |

企業概要



会社名	サントリーパブリシティサービス株式会社
英文表記	SUNTORY PUBLICITY SERVICE LIMITED
設立	1983年3月
資本金	1億円（サントリーホールディングス株式会社100%出資）
代表取締役社長	千 大輔
売上高	75.8億円（2023年12月期・連結ベース）
事業内容	サントリーグループ各社の広報・マーケティング支援業務 企業PR 施設・商業施設インフォメーションなどのサービス業務 コンサートホール・美術館など文化施設の管理運営・サービス業務 イベントの企画・運営業務 コールセンターの運営 研修・コンサルティング業務 人材派遣業務 他
関連会社	株式会社SPSしまね・株式会社SPSやまなし （サントリーパブリシティサービス株式会社100%出資）



各種登録・許可

- ◎一般労働者派遣事業許可 13-08-0551
派遣法第23条第5項に基づく「労働者派遣事業の状況に関する情報」
- ◎情報セキュリティマネジメントシステム
ISO27001 (ISMS) 認証取得



規格:「ISO/IEC 27001:2013」および「JIS Q 27001:2014」
 認証番号:IS 684226
 初回認証登録日:2018年6月12日
 認証登録範囲:

- ・文化ハビネス事業による公立文化施設運営のための拠点サポート及び新規開拓業務
- ・ゲストリレーション事業による音楽ホール、劇場、美術館運営のための拠点サポート及び新規開拓業務

- ◎「えるぼし」第2段階認証
2017年12月認証



- ◎「大阪市女性活躍
リーディングカンパニー」
二つ星認証企業
2019年12月認証



- ◎札幌市ワーク・ライフ・バランスplus
企業認証ステップ2
行動計画策定企業
2018年7月認証



- ◎トモニ
2020年1月認証



- ◎山梨えるみん
2020年5月認証
＜株式会社SPSやまなし＞



